

# **Regolamento d'uso della Carta dei Servizi del Turista nel Territorio del Comune di San Cataldo**

## **I Ambito di applicazione**

### **Articolo 1**

**La Carta dei Servizi del Turista nel Territorio del Comune di San Cataldo**, di seguito anche brevemente “Carta dei Servizi”, è uno strumento promosso dalle istituzioni sancataldesi, Comune, associazioni di categoria, ecc., per definire una rete di accoglienza turistica rurale di qualità nel Comune di San Cataldo;

### **Articolo 2**

Possono aderire alla “Carta dei Servizi” tutti i soggetti in rete operanti nel Comune di San Cataldo;

Le attività produttive locali con le quali è stata già redatta una Carta dei Servizi sono:

1. Strutture ricettive alberghiere;
2. Strutture ricettive extralberghiere;
3. Strutture di ristorazione;
4. Aziende agricole primarie con vendita diretta prodotti;
5. Cantine e aziende di trasformazione del settore agroalimentare e artigianale;
6. Punti vendita di prodotti tipici.

Potranno aderire alla Carta tutte quelle categorie che il **Comitato Tecnico della Rete**, nel corso del tempo, riterrà meritevoli di coinvolgere. Le norme volte a regolare l'adesione, l'utilizzo e la revoca di detta “Carta dei Servizi” sono dettate dal presente Regolamento e successive modifiche e/o integrazioni.

### **Articolo 3**

I soggetti che desiderano aderire alla “Carta dei Servizi” possiedono o sono in grado di ottenere i requisiti minimi richiesti dalla suddetta “Carta dei Servizi”, ovvero:

1. Requisiti comuni;
2. Requisiti cogenti specifici ad ogni categoria;
3. Requisiti migliorativi specifici ad ogni categoria;

## **II Condizioni di adesione alla “Carta dei Servizi”**

### **Articolo 4**

Ciascun soggetto, che risponde alle caratteristiche individuate agli articoli 2 e 3, può richiedere al Comitato Tecnico della Rete di aderire alla Carta dei Servizi.

La richiesta dovrà contenere le generalità del richiedente secondo un modello scaricabile dal sito internet [www.turismosancataldo.it](http://www.turismosancataldo.it)

### Articolo 5

Esaminata la richiesta, si procederà ad una visita della struttura in esame per confermare il rispetto o meno dei requisiti minimi previsti dalla “Carta dei servizi”, così come specificati all’Art. 3 del presente Regolamento. Di seguito verrà emesso un giudizio tecnico di merito e relativa approvazione indirizzata al soggetto richiedente, in forma scritta e il soggetto aderente sarà dotato di un apposito codice identificativo.

### Articolo 6

Nel caso in cui il soggetto richiedente l’adesione alla Carta dei servizi, non dovesse risultare idoneo, il **Comitato Tecnico della Rete**, offrirà il suo supporto per accompagnare l’azienda ad acquisire i requisiti minimi per rientrare nei canoni stabiliti nell’ambito della Carta stessa, fissando i termini di tempo massimi per il raggiungimento degli stessi.

### Articolo 7

Ottenuta l’approvazione secondo le modalità indicate nel precedente articolo 5, la struttura del soggetto richiedente sarà contraddistinta con Logo/Segno Identificativo e sarà segnalata come rientrante nella rete di accoglienza turistica caratterizzante la **Carta dei Servizi del Turista nel Territorio del Comune di San Cataldo**.

## III Gestione Logo/segno

### Articolo 8

L’istituzione e la gestione del logotipo sono curate da un **Comitato Tecnico della Rete**; Il CTR, nominato dagli aderenti alla rete, potrà essere disciplinato secondo un apposito regolamento di cui gli stessi aderenti vorranno dotarsi.

Nelle more della costituzione e funzionamento del **Comitato Tecnico della Rete** le sue funzioni saranno svolte dal Comune di San Cataldo, che istituisce, nel proprio seno, un Comitato Tecnico composto da n. 5 elementi e ne nomina i componenti.

Il rilascio del Logo/Segno Identificativo da parte del Comune di San Cataldo sarà effettuato su proposta del CTR che sarà deputato anche alla gestione dello stesso Logo in base alle prescrizioni del presente Regolamento.

### Articolo 9

Logo/Segno Identificativo è il seguente



## **Articolo 10**

Il Comune di San Cataldo con il supporto tecnico del CTR svolge i seguenti compiti:

- garantisce le finalità della Carta dei Servizi;
- definisce con gli operatori i protocolli d'intesa i regolamenti e le eventuali modifiche e/o revisioni;
- accetta le richieste di adesione alla Carta da parte degli operatori rilasciandone il relativo Logo/Segno Identificativo;
- detiene e gestisce il "Registro elenco soggetti aderenti";
- definisce, approva e gestisce un sistema di controllo relativo alle attività in base alle prescrizioni contenute nel presente Regolamento;
- vigila affinché sia rispettata l'applicazione della Carta e del Regolamento d'uso.

## **Articolo 11**

Nel caso in cui l'aderente alla Carta dei Servizi posseda un sito internet, ottenuta l'approvazione, si richiede che vi venga inserito il logo/segno della Carta dei Servizi ed il collegamento al sito [www.turismosancataldo.it](http://www.turismosancataldo.it)

## **Articolo 12**

Al fine di verificare il mantenimento dei requisiti minimi previsti dalla "Carta dei Servizi" da parte degli autorizzati e al fine di valorizzare chi lo utilizza correttamente, il CTR procederà ad una validazione annuale, effettuando controlli "a campione" sulle strutture inserite nel circuito.

## **Articolo 13**

Nel caso siano giudizialmente accertate violazioni di legge a carico del soggetto aderente, il CTR revoca l'autorizzazione ad aderire alla Carta dei Servizi.

## **Articolo 14**

Qualora il soggetto aderente venga a conoscenza di violazioni della "Carta dei Servizi", si impegna a darne immediata informazione al CTR.

## **Articolo 15**

L'adesione alla "Carta dei servizi" è concessa a titolo gratuito.

## **Articolo 16**

Il Logo/Segno Identificativo concesso potrà essere applicato o riportato segnatamente su:

- azioni pubblicitarie rivolte alla specifica struttura che aderisce alla "Carta dei Servizi" (depliant, brochure, locandine, posters, cartoline, cataloghi aziendali, inserzioni pubblicitarie, adesivi, vetrofanie ...);
- azioni di promozione di eventi; confezioni di prodotti eno-gastronomici;
- abbigliamento promozionale e gadgets;

- pubblicazioni e libri legati al territorio di San Cataldo;
- riviste e periodici;
- carta e buste intestate, biglietti da visita, copertine fax, cartelline;
- materiale per la ristorazione (tovaglette e tovaglioli di carta, menù, ...);
- cartellonistica;
- stand promozionali;
- scontrini fiscali, ricevute, fatture.

### **Articolo 17**

Il soggetto aderente, in tutte le attività nelle quali usa il logo/marchio della “Carta dei Servizi”, deve indicare la propria qualità di fabbricante del prodotto e/o di prestatore di servizio. In ogni caso, il licenziatario si assume tutte le responsabilità derivanti dai prodotti e dai servizi oggetto della licenza, ivi incluse, a titolo esemplificativo, quelle derivanti dalla prestazione di servizi di promozione, pubblicità, distribuzione, vendita. E’ pertanto inteso che, nei limiti inderogabili di legge, il soggetto aderente solleverà il gestore del Logo/Segno identificativo dalla attribuzione scaturente da qualsiasi richiesta di terzi, incluse quelle per eventuali danni.

### **Articolo 18**

La riproduzione o l’utilizzazione della “Carta dei Servizi” a scopi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento, che non siano stati preventivamente approvati per iscritto dall’organo di controllo, comporterà la immediata decadenza dell’adesione alla suddetta Carta.

### **Articolo 19**

Il gestore del Logo/Segno avrà facoltà di perseguire legalmente secondo quanto previsto dalla normativa vigente tutti coloro che utilizzano la “Carta dei Servizi” senza la preventiva autorizzazione.

## **IV Sistema sanzionatorio e ricorsi**

### **Articolo 20**

In caso di verifica, da parte del CTR, di inosservanza delle prescrizioni dei soggetti attuatori, si attiva il sistema sanzionatorio. L’inosservanza delle singole prescrizioni, genera non conformità che possono essere suddivise in lievi o gravi.

Le non conformità lievi sono le non conformità che non pregiudicano le caratteristiche dei prodotti e/o servizi offerti dai soggetti attuatori.

Le non conformità gravi sono le non conformità che pregiudicano le caratteristiche dei prodotti e/o servizi offerti dai soggetti attuatori. Le non conformità prevedono azioni correttive atte a rimuovere le cause della non conformità stessa.

La mancata applicazione dell’azione correttiva trasforma la non conformità lieve in grave.

## Articolo 21

Le sanzioni vengono comminate dal CTR in forma scritta al soggetto interessato. La comunicazione riporta:

- le motivazioni del provvedimento;
- l'entità delle sanzioni;
- le condizioni alle quali può essere tolta;
- i tempi entro i quali è possibile presentare domanda di ricorso corredata dalle motivazioni prese a carico e dalla documentazione giustificativa.

Le sanzioni applicate sono di diverso livello:

- **diffida**: in caso di 1 non conformità lieve rilevata. Richiamo formale;
- **sospensione temporanea** in caso di 2 non conformità gravi rilevate o mancata attuazione delle azioni correttive nei tempi e nelle modalità previste dal CTR. La sospensione è stabilita dal CTR ed ha una durata variabile dai 4 agli 8 mesi;
- **revoca dell'uso del logo/segno**: in caso di 1 non conformità grave riscontrata nello stesso anno di sospensione o di mancata applicazione di azioni correttive che ha causato la sospensione, in caso di anomalie riscontrate in fase di verifica straordinaria o per fatti non riconducibili direttamente alle prescrizioni del presente Regolamento e ad altri documenti ma altamente lesivi dell'immagine del sistema. Al verificarsi di tali situazioni si procede all'espulsione dal sistema;

## Articolo 22

I ricorsi dei soggetti aderenti al circuito possono essere esaminati dal CTR. Le decisioni, insindacabili, sono comunicate per iscritto agli interessati.